

山西省教育厅

晋教政函〔2025〕25号

山西省教育厅关于启用“山西省中小学心理健康志愿服务平台”的通知

各市教育局，各高等学校：

为充分发挥高校心理健康志愿服务团作用，让广大中小学校更便捷预约心理健康志愿服务，推动中小学校心理健康教育提质增效，现就启用“山西省中小学心理健康志愿服务平台”有关事项通知如下。

一、实行“高校—中小学校”直联，确保志愿服务预约一码直达

1. 线上发布预约码。省教育厅随文并在官网公开发布“山西省中小学心理健康志愿服务平台”二维码（见附件1）。

2. 中小学校扫码预约。省内各中小学校扫描二维码后，在线填写表单，提出本校所需心理健康志愿服务的时间、地点、类型等信息。待必要信息填写完整后，点击表单下方的提交按钮，进入“志愿服务邀请函”预览界面。在该界面，先点击左下角“下载邀请函”按钮，将邀请函打印并盖章后，点击页面

右下方的“上传盖章件，发出邀请”按钮，即可完成心理健康志愿服务预约工作（操作指南详见附件2）。

3. 高校提供志愿服务。心理健康志愿服务团各片区牵头高校将根据中小学校线上预约的先后顺序，结合高校工作安排、人员空闲等，联系中小学校确定提供志愿服务的人员和具体时间（优先保障偏远地区、未配备专职心理健康教育教师的中小学校）。心理健康志愿服务团各片区其他高校要主动配合牵头高校工作，及时共享师资储备、课程资源等信息，按要求选派优秀志愿者，共同构建片区内资源统筹、协同联动的志愿服务工作格局。

二、强化工作保障，帮助志愿服务队伍减负

1. 优化行前安排。志愿者参加志愿服务活动前，高校心理健康志愿服务团应确保其在全国志愿服务信息系统（<https://chinavolunteer.mca.gov.cn/volunteer/login>）和本系统中注册。志愿者所在高校应当在活动开展前为其购买相应的人身意外伤害保险。

2. 提供工作便利。志愿者参加志愿服务活动时，不得向志愿服务对象收取或者变相收取报酬，不得以志愿服务名义进行营利性活动。志愿者所在高校按差旅费有关规定报销其食宿及交通费用。接受心理健康志愿服务的中小学校要为志愿者提供办公场地、基础设备及必要物资支持，保障服务顺利开展。

3. 解决后顾之忧。志愿者参加志愿服务活动后，高校心

理健康志愿服务团应当在志愿服务活动结束后 10 个工作日内，根据“山西省中小学心理健康志愿服务平台”上的任务完成情况，在全国志愿服务信息系统上依法记录其志愿服务信息；并根据其需要，为其无偿、如实出具志愿服务记录证明，相关要求详见《志愿服务记录与证明出具办法（试行）》（中华人民共和国民政部令第 67 号）。志愿者完成志愿服务工作量作为省教育厅遴选推荐志愿服务项目和本人晋职晋级、岗位聘用、评先评优、绩效工资的重要参考。

三、发挥市级作用，推动志愿服务工作提质增效

1. 组建公益讲师团。各地可整合本地中小学优秀专职心理健康教育教师、教研员、中小学生心理辅导中心教师、对口医疗协作机构医师等方面力量，组建公益讲师团，与高校心理健康志愿服务团形成工作互补，提高志愿服务响应效率。

2. 培育专业化教师队伍。各地可组织力量研制心理健康教育课程标准，并利用高校心理健康志愿服务团等师资开发长程培训课程，对区域内中小学心理健康教育教师特别是兼职教师和后备兼职教师开展针对性较强的培训，在提升教师队伍能力素质的同时，推动所有中小学校专职或兼职心理健康教育教师配备率达 100%。

请各市及附设中小学校的高校，及时将本通知精神传达至区域内所有中小学校，切切实实为中小学校办好这一民生实事。2025 年 6 月至 8 月为平台试运行期，如有任何问题，请和刘

老师联系。

联系人：高校心理健康教育教师联盟秘书长单位（山西财经大学）刘老师

联系电话：0351—7666031

- 附件：1. 山西省中小学心理健康志愿服务平台二维码
2. 心理健康志愿服务预约操作指南

山西省教育厅

2025年6月21日

附件 1

山西省中小学心理健康志愿服务平台 二维码



附件 2

心理健康志愿服务预约操作指南

一、需求填报

1. 扫码后，点击“中小学心理健康志愿服务需求登记”功能模块，进入需求登记界面。



2. 进入需求登记界面后，选择“申报需求”功能模块。



注：若已在线申报需求，可点击“历史需求查看”按钮，查看已申报需求和志愿服务安排进度。

3. 逐项仔细填写本校需求登记表单，输入验证码后，点击“生成邀请函”按钮，开始对邀请函进行预览。



中小学心理健康志愿服务需求登记

关注青少年心理健康，共创美好未来

[← 返回](#)

所属地区: 您所在的学校名称:

志愿服务需求类型:

师资培训
专业的教师培训
课程与发展计划

科学普及
推广科学知识
与创新教育理念

教学指导
个性化的教学
方法与策略指导

专业支持
全方位的学科
专业资源与支持

志愿服务需求具体要求 (选填):

何时可接受志愿服务: 联系人:

联系电话:

验证码: 

[生成邀请函](#) [清空](#)

主办方: 山西省高校心理健康教育教师联盟
© 2025 版权所有

注：若验证码看不清，可点击验证码图片更换验证码。

4. 确认信息无误后，点击左侧“下载邀请函”按钮，下载打印邀请函后加盖本校公章。然后，点击右侧“上传盖章件，发出邀请”按钮，选择盖章文件的图片上传，即可完成邀请流程。



注：若填写有误，可点击“返回”重新进行填写。

二、已报需求查看和管理

1. 成功提交邀请后，进入“中小学心理健康志愿服务历史需求”界面，可查看已提交的邀请信息、邀请函和志愿服务人员派出状态。也可在第一部分第2步界面，点击“历史需求查看”按钮进入本界面。



注：

(1) “历史需求查看”需预约当事人打开查看，“谁预约谁管理”。

(2) 若信息有误，可点击“删除”按钮，让邀请函失效；然后重新登记需求即可。

2. 若志愿服务团已安排志愿服务人员，邀请函将进入到“进行中”状态，可点击相应按钮查看派出的志愿服务人员信息。

(1) 邀请函“进行中”状态



(2) 志愿服务人员信息查看界面



3. 若志愿服务人员已到校开展了志愿服务，中小学校邀请人可点击邀请函下方的“完成签注”按钮，对本次志愿服务

进行标注并反馈开展志愿服务的时长。

(1) 开始点击“完成签注”按钮



(2) 输入志愿服务时长，提交后完成全部流程



注：小程序具备“即用即走”的便利特性，无需申请账户。

“历史服务需求”模块仅支持邀请人登录系统查看，邀请人更换设备将不会出现本校志愿服务任务信息，可由志愿服务团团团长对本次志愿服务进行签注，填写志愿服务时长。

(此件主动公开)

抄送：省属中职学校

山西省教育厅办公室

2025年6月23日印发
